

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA MONTE PRUNO – Credito Cooperativo di Fisciano, Roscigno e Laurino – Soc. Coop.  
Sede Legale in Roscigno (SA) – cap 84020 - Via IV Novembre, snc  
Sede Amministrativa e Direzione Generale in Sant’Arsenio (SA) – cap 84037 – Via Paolo Borsellino, snc  
Tel.: 0975/398611 - Fax: 0975/398630  
e-mail: [segreteria@bccmontepruno.it](mailto:segreteria@bccmontepruno.it) – PEC [segreteria@pec.bccmontepruno.it](mailto:segreteria@pec.bccmontepruno.it)  
Sito internet: [www.bccmontepruno.it](http://www.bccmontepruno.it)  
Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno: C.F. 00269570651 – R.E.A. n. 115469  
Iscritta all’Albo della Banca d’Italia n. 4673.0.0 - cod. ABI 08784  
Iscritta all’Albo delle società cooperative n. A159517  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all’Albo dei Gruppi Bancari.  
Soggetta all’attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio denominato INBANK-ECO (di seguito “servizio”) permette di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali il cliente ha effettuato o effettuerà tale scelta, alle condizioni di seguito previste. Potranno altresì essere inviate con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.

### Servizi informativi: via internet

Visualizzazione, consultazione, e download dell’archivio della documentazione contrattuale a disposizione del cliente, che ha optato per la sospensione dell’invio della documentazione cartacea. La consultazione dei documenti contrattuali bancari è fruibile nella specifica sezione protetta, all’interno del servizio INBANK-ECO. Il cliente può inoltre decidere di ricevere un alert via mail ogni qualvolta un nuovo documento è disponibile.

### STRUMENTO DI SICUREZZA

#### Mobile OTP – One Time Password

Lo strumento di sicurezza denominato Mobile OTP (One Time Password) prevede l’inserimento di un codice temporaneo (usa e getta) di 6 cifre numeriche che viene comunicato tramite invio di un SMS, sul numero telefonico cellulare associato alla stazione InBank, o attraverso l’APP Notify. Il codice OTP di 6 cifre numeriche dovrà essere inserito per l’accesso al servizio InBank (login), per le funzioni di variazione “profilo” (modifica password, sicurezza, preferenze, gestione limiti) e alla conferma dell’operazione. Il messaggio tramite SMS o APP Notify conterrà il riepilogo dei dati dell’operazione che si sta eseguendo e il codice da digitare per confermare l’operazione.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- l’utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l’utilizzo da parte del cliente del servizio denominato “Mobile OTP”.

## STRUMENTO DI SICUREZZA

Strumento sicurezza	Mobile OTP
---------------------	------------

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Accesso Internet	Costo a carico del cliente
Assistenza tecnica telefonica	Gratuita (numero verde 800-837455)
Orari di servizio	H24 7/7 - ad esclusione di interruzione per problemi tecnici o per sospensione (preventivamente comunicata) dovuta ad aggiornamenti tecnici al software.

	Per bloccare INBANK inviare sms "BIB xxxxxxx" (dove xxxxxxx è il codice di accesso) al numero +393399942024
Canone annuo	€ 6,00
Canone sms alert da Inbank	€ 0,00
Recupero spese alert da Inbank	€ 0,07
Costo messaggio SMS di richiesta	Costo addebitato dal proprio operatore telefonico

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Trasparenza: informativa precontrattuale	€ 0,00
Trasparenza: invio documentazione periodica	€ 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Trasparenza: invio documentazione variazioni	€ 0,00
Spese richiesta copie documentazione ricerche e/o informazioni	€ 0,00

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

Nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto, il cliente che riveste la qualifica di consumatore ai sensi del decreto legislativo 6.09.2005 n. 206 (cd. Codice del Consumo), ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dal perfezionamento dello stesso, inviando alla banca una raccomandata a/r all'indirizzo riportato nella Sezione "Informazioni sulla Banca" del presente documento oppure mediante posta elettronica certificata (pec). In tal caso, il cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo convenuto per la parte del servizio eventualmente prestata prima del recesso. Nel caso in cui il cliente non dovesse esercitare tale diritto di recesso, il contratto proseguirà nei termini e alle condizioni convenute, fermo restando quanto previsto dal paragrafo precedente.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BANCA MONTE PRUNO – Credito Cooperativo di Fisciano, Roscigno e Laurino – Soc. Coop.

Ufficio Reclami

Via Paolo Borsellino snc – 84037 – Sant’Arsenio (SA)

Fax: 0975/398630

e-mail: [trasparenza@bccmontepruno.it](mailto:trasparenza@bccmontepruno.it)

pec: [segreteria@pec.bccmontepruno.it](mailto:segreteria@pec.bccmontepruno.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quanto sono attive procedure di sicurezza.
Mobile O.T.P.	Strumento di sicurezza. L'autenticazione in fase di login o di autenticazione di pagamento viene effettuata digitando un codice ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare precedentemente dichiarato, non modificabile automaticamente dal cliente o notifica tramite APP Notify.